

ZADOVOLJSTVO KORISNIKA USLUGAMA U  
BOLNIČKOJ ZZ OB SMEDEREVSKA PALANKA 2023.G

		Organizaciona jedinica	
		Frequency	Percent
Valid	SEK/TER - Ginekologija i akušerstvo - akušersko - stacionarna delatnost	7	7.9
	SEK/TER - Ginekologija i akušerstvo - ginekologija - stacionarna delatnost	9	10.1
	SEK/TER - Hirurgija - oftalmologija - stacionarna delatnost	2	2.2
	SEK/TER - Hirurgija - opšta hirurgija - stacionarna delatnost	15	16.9
	SEK/TER - Hirurgija - ortopedska hirurgija i traumatologija - stacionarna delatnost	3	3.4
	SEK/TER - Hirurgija - otorinolaringologija - stacionarna delatnost	3	3.4
	SEK/TER - Hirurgija - urologija - stacionarna delatnost	5	5.6
	SEK/TER - Infektologija - stacionarna delatnost	3	3.4

		Organizaciona jedinica	
		Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SEK/TER - Ginekologija i akušerstvo - akušersko - stacionarna delatnost	7.9	7.9
	SEK/TER - Ginekologija i akušerstvo - ginekologija - stacionarna delatnost	10.1	18.0
	SEK/TER - Hirurgija - oftalmologija - stacionarna delatnost	2.2	20.2
	SEK/TER - Hirurgija - opšta hirurgija - stacionarna delatnost	16.9	37.1
	SEK/TER - Hirurgija - ortopedska hirurgija i traumatologija - stacionarna delatnost	3.4	40.4
	SEK/TER - Hirurgija - otorinolaringologija - stacionarna delatnost	3.4	43.8
	SEK/TER - Hirurgija - urologija - stacionarna delatnost	5.6	49.4
	SEK/TER - Infektologija - stacionarna delatnost	3.4	52.8

## Organizaciona jedinica

		Frequency	Percent
Valid	SEK/TER - Interna medicina - Pulmologija - stacionarna delatnost	3	3.4
	SEK/TER - Interna medicina - stacionarna delatnost	14	15.7
	SEK/TER - Neurologija - stacionarna delatnost	7	7.9
	SEK/TER - Pedijatrija - stacionarna delatnost	15	16.9
	SEK/TER - Psihijatrija - stacionarna delatnost	3	3.4
	Total	89	100.0

## Organizaciona jedinica

		Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SEK/TER - Interna medicina - Pulmologija - stacionarna delatnost	3.4	56.2
	SEK/TER - Interna medicina - stacionarna delatnost	15.7	71.9
	SEK/TER - Neurologija - stacionarna delatnost	7.9	79.8
	SEK/TER - Pedijatrija - stacionarna delatnost	16.9	96.6
	SEK/TER - Psihijatrija - stacionarna delatnost	3.4	100.0
	Total	100.0	

## Opština organizacione jedinice

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	Smederevska Palanka	89	100.0	100.0

## Opština organizacione jedinice

		Cumulative Percent
Valid	Smederevska Palanka	100.0

## P1 - Pol

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Muško	35	39.3	39.3	39.3
	Žensko	54	60.7	60.7	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

P2 - Godine starosti

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 19	1	1.1	1.1	1.1
22	1	1.1	1.1	2.3
23	1	1.1	1.1	3.4
24	2	2.2	2.3	5.7
25	2	2.2	2.3	8.0
26	2	2.2	2.3	10.2
27	4	4.5	4.5	14.8
28	3	3.4	3.4	18.2
30	1	1.1	1.1	19.3
31	3	3.4	3.4	22.7
33	1	1.1	1.1	23.9
34	1	1.1	1.1	25.0
35	7	7.9	8.0	33.0
36	1	1.1	1.1	34.1
37	1	1.1	1.1	35.2
38	1	1.1	1.1	36.4
43	3	3.4	3.4	39.8
46	3	3.4	3.4	43.2
49	1	1.1	1.1	44.3
50	2	2.2	2.3	46.6
54	1	1.1	1.1	47.7
55	3	3.4	3.4	51.1
60	5	5.6	5.7	56.8
61	2	2.2	2.3	59.1
62	2	2.2	2.3	61.4
63	3	3.4	3.4	64.8
64	1	1.1	1.1	65.9
65	2	2.2	2.3	68.2
66	1	1.1	1.1	69.3
67	1	1.1	1.1	70.5
68	2	2.2	2.3	72.7
69	2	2.2	2.3	75.0
70	1	1.1	1.1	76.1
72	1	1.1	1.1	77.3
73	2	2.2	2.3	79.5

P2 - Godine starosti

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 75	3	3.4	3.4	83.0
76	1	1.1	1.1	84.1
77	1	1.1	1.1	85.2
78	2	2.2	2.3	87.5
79	2	2.2	2.3	89.8
80	2	2.2	2.3	92.0
81	1	1.1	1.1	93.2
82	1	1.1	1.1	94.3
83	1	1.1	1.1	95.5
85	1	1.1	1.1	96.6
87	1	1.1	1.1	97.7
89	1	1.1	1.1	98.9
92	1	1.1	1.1	100.0
Total	88	98.9	100.0	
Missing System	1	1.1		
Total	89	100.0		

P3 - Završena škola

	Frequency	Percent
Valid	2	2.2
1 - Nepotpuna osnovna škola	9	10.1
2 - Osnovna škola	20	22.5
3 - Srednja škola	46	51.7
4 - Viša i visoka škola	12	13.5
Total	89	100.0

P3 - Završena škola

	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.2	2.2
1 - Nepotpuna osnovna škola	10.1	12.4
2 - Osnovna škola	22.5	34.8
3 - Srednja škola	51.7	86.5
4 - Viša i visoka škola	13.5	100.0
Total	100.0	

P4 - Materijalno stanje domaćinstva

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3.4	3.4	3.4
1 - Veoma loše	2	2.2	2.2	5.6
2 - Loše	2	2.2	2.2	7.9
3 - Osrednje	31	34.8	34.8	42.7
4 - Dobro	39	43.8	43.8	86.5
5 - Veoma dobro	12	13.5	13.5	100.0
Total	89	100.0	100.0	

P5.2 - Organizacija i brzina pružanja usluga dijagnostike i terapije tokom boravka u bolnici

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.1	1.1	1.1
3	5	5.6	5.7	6.8
4	13	14.6	14.8	21.6
5	69	77.5	78.4	100.0
Total	88	98.9	100.0	
Missing System	1	1.1		
Total	89	100.0		

P5.3 - Usluge ishrane tokom boravka u bolnici

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	4.5	4.5	4.5
2	7	7.9	8.0	12.5
3	16	18.0	18.2	30.7

P5.3 - Usluge ishrane tokom boravka u bolnici

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4	18	20.2	20.5	51.1
5	43	48.3	48.9	100.0
Total	88	98.9	100.0	
Missing System	1	1.1		
Total	89	100.0		

P5.4 - Usluge smeštaja tokom boravka u bolnici

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	3.4	3.5	3.5
2	2	2.2	2.3	5.8
3	15	16.9	17.4	23.3
4	22	24.7	25.6	48.8
5	44	49.4	51.2	100.0
Total	86	96.6	100.0	
Missing System	3	3.4		
Total	89	100.0		

P5.5 - Održavanje higijene sobe

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2.2	2.3	2.3
2	4	4.5	4.5	6.8
3	7	7.9	8.0	14.8
4	24	27.0	27.3	42.0
5	51	57.3	58.0	100.0
Total	88	98.9	100.0	
Missing System	1	1.1		
Total	89	100.0		

P5.6 - Održavanje higijene toaleta

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	5.6	5.7	5.7
2	2	2.2	2.3	8.0
3	9	10.1	10.2	18.2
4	21	23.6	23.9	42.0

P5.1 - Obaveštenja koja su vam data kod prijema u bolnicu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.2	2.3	2.3
	3	2	2.2	2.3	4.5
	4	21	23.6	23.9	28.4
	5	63	70.8	71.6	100.0
	Total	88	98.9	100.0	
Missing	System	1	1.1		
	Total	89	100.0		